

Общие условия, гарантийные обязательства, правила эксплуатации и уход за Продукцией Выбор.

1 Общие условия

Настоящие условия являются неотъемлемой частью счет-договора на реализацию Продукции выпускаемой под брендом Выбор¹. Счет-договор содержит ссылку на место размещения настоящих условий на сайте выбор.рф в разделе документы, с чем Покупатель соглашается, оплатив Продукцию по счет-договору.

Настоящие условия разработаны и применяются в отношении Продукции изготовленной и реализованной компаниями под брендом Выбор.

Изготовление, приемка и оценка качества Продукции, ее маркировка и упаковка, а также укладка и эксплуатация Продукции, осуществляется в полном соответствии с нормативно – технической документацией (далее – НТД) применительно к каждому из видов Товара, полный перечень НТД размещен в открытом доступе на официальном сайте, ознакомится с которым можно перейдя по ссылке <https://xn--90ab1bi6c.xn--p1ai/docs/>.

Продукция, изготавливаемая по технологии «Колормикс» (серия «Листопад», «Искусственный камень») принимается по качеству в соответствии с требованиями НТД. В каждой партии данной Продукции могут быть изделия чистых цветов, смешанных оттенков и с переходом цвета. Количество Продукции каждого цвета в пределах поддона не нормируется.

Количество плит бетонных тротуарных разных типоразмеров (смешанные коллекции) в одном ряду поддона не нормируется при условии сохранения утвержденной квадратуры ряда

Поставщик (Продавец) не несет ответственность за выцветание или частичную потерю цвета Продукции с использованием синего и зеленого пигмента. Продукция с использованием данного пигмента не подлежит обмену или возврату.

Поставщик не несет ответственности за дефекты Продукции (потертости, трещины, сколы) если объем такой Продукции не превышает 3 (Три) % от общего количества поставленной Продукции.

2 Гарантийные обязательства

На плиты бетонные тротуарные и камни бетонные бортовые (бордюры) устанавливается гарантийный срок – 10 (десять) лет с момента поставки.

На элементы благоустройства и строительства устанавливается гарантия 1 (один) год.

Условия предоставления гарантии содержатся в гарантийном талоне, оформляемом покупателю при приобретении им Продукции у Продавца (Поставщика).

Не являются недостатками и не подпадают под гарантийные обязательства следующие особенности Продукции:

- потери первоначального цвета, обесцвечивание продукции в результате загрязнения, выцветов (высолов), воздействия агрессивной окружающей среды, контакта с химическими веществами и красителями, грунтом и торфом, запыленность;
- выцветание в результате ненадлежащего монтажа (на постоянно влажной основе);
- разрушения продукции в результате механического или химического воздействия;
- ненадлежащего ухода за продукцией;*

¹ Бренд Выбор - комплекс характеристик о Продукции, состоящий из элементов фирменного стиля, с сочетанием высокого качества продукции, выпускаемой в соответствии со стандартами ГОСТов, ТУ, и совокупность репутации и узнаваемости самого производителя продукции.

- усадки здания, подвижки стен, проседания грунта;
 - неправильной транспортировки или несоблюдения правил проведения погрузочно-разгрузочных работ;
 - исключить пробуксовку транспортных средств, оборудованных шинами с шипами или цепями; - использования продукции не по назначению; - несоблюдения требований к проектированию (или его отсутствию) и монтажу;
 - обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар и пр.).
- *Уход за продукцией осуществляется в соответствии с памяткой по уходу за плитами бетонными тротуарными (применительно к камням бетонным бортовым (бордюрам) – по аналогии)

3 Правила эксплуатации и уход

Подготовка основания, укладка применение и эксплуатация Продукции должна осуществляться с соблюдением рекомендаций и требований стандарта организации СТО 4650580-002-2020 «Мощение с применением бетонных вибропрессованных изделий и ГОСТ 17608-2017, в зависимости от группы эксплуатации, о чем Покупатель информирован. Правила проектирования, строительства и эксплуатации». При укладке плит на бетонное основание следует обеспечить устройство дренажа для исключения накопления излишней влаги под покрытием из бетонных плит.

Для сохранения качества Продукции необходимо соблюдать правила укладки (выбор плит должен производиться исходя из требований проекта и планируемых условий эксплуатации, работы по укладке и монтажу тротуарных покрытий должны осуществляться в соответствии с утвержденным в установленном порядке проектом и технологическими картами, работу должны проводить квалифицированные кадры (иметь квалификацию, согласно Приказа Минтруда России от 22.12.2014 № 1096н об утверждении профессионального стандарта «Мостовщик») с обязательным применением специнструментов и оборудования, подготовка основания и укладка плит должна осуществляться с соблюдением рекомендаций и требований технической документации по мощению.

Для сохранения эстетического внешнего вида и физико-механических свойств продукции запрещается:

- укладывать тротуарные плиты на бетонное основание без обеспечения должного дренажа и отвода воды с поверхности и из слоев основания;
- укладывать плиты в сырую холодную погоду;
- использовать цемент, песок, щебень, гравийно-песчаную смесь, содержащие вредные компоненты (органические примеси, хлориды, сульфиды и сульфаты, щелочи, реакционноспособный кремнезем);
- использовать для заполнения швов цемент, цементный раствор, цементно-песчаную смесь, клеи;
- проливать различные типы масел, ГСМ, краску, растворители, кислоту и иные химические вещества, способные вступать в реакцию с компонентами бетонных плит;
- допускать воздействия агрессивных сред (в соответствии с СП 28.13330.2017);
- использовать для чистки и уборки металлические инструменты (лом, скребки и пр.);
- использовать при очистке плит средства, разъедающие фактурный слой (кислоты и щелочи высокой концентрации, содержащиеся в моющих средствах, такие как NaOH, HCl, H₂SO₄ и др.).
- допускать проезд транспорта с нагрузками сверх нормы;
- допускать резкое торможение, резкий разворот и старт с пробуксовкой колес с шипованной резиной;

- не рекомендуется использование противогололедных реагентов и соли (рекомендуется использовать песок);

Для сохранения эстетичного внешнего вида и свойств тротуарных плит в процессе эксплуатации необходимо осуществлять уход за покрытием из плит:

- не реже чем 2-3 раза в год проводить уборку и чистку вымощенного покрытия, при необходимости использовать чистящие средства спектра действия, которых распространяется на поверхности из бетона (искусственного камня) и не причиняет вред покрытию;

- не допускать скапливания льда и плотной наледи на вымощенном покрытии, для этого осуществлять уборку снега после каждого снегопада, при этом не использовать инструменты с металлическими рабочими поверхностями, отдавать предпочтение деревянным или пластиковым лопатам, метлам;

- своевременно убирать абразивные материалы (каменную крошку, щебень, гравий и прочее), чтобы не допустить повреждение лицевого слоя тротуарных плит;

- не реже чем 2 раза в год проводить осмотр покрытия из плит на предмет разрушения отдельных плит или участков, рекомендуется своевременно производить замену разрушенных плит, чтобы не допускать разрушения соседних плит. При этом рекомендуется определить причины разрушения и устранить их;

- следить за заполнением швов между плитами, поскольку они участвуют в распределении нагрузки между плитами, швы должны быть полностью заполнены на всю высоту. Незаполненные швы могут привести к сколам на плитах и преждевременному разрушению.

Для сохранения качества изделий малых архитектурных форм необходимо соблюдать условия эксплуатации, не вызывающих разрушения и изменения внешнего вида бетона, а именно:

- не использовать при очистке оборудование с металлическими щетками;

- не использовать при очистке средства, разъедающие фактурный слой (кислоты и щелочи высокой концентрации, содержащиеся в моющих средствах, такие как NaOH, HCl, H₂SO₄ и др.).

Независимо от степени агрессивности среды изделия малых архитектурных форм следует периодически покрывать защитными составами в соответствии с ГОСТ 31384-2017.